Gerado a 22/10/2026 04:42

POLÍTICA · DOCUMENTO PÚBLICO

Política de Privacidade

Actualizado em 24 de Agosto de 2026

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-POL-PRIV	v2026.08.24	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.mozout.co.mz/politica-de-privacidade

Ficha do documento

Título	Política de Privacidade
Tipo	Política
Código	RLX-MZ-POL-PRIV
Versão	v2026.08.24
Em vigor desde	24/08/2026
Emitido por	RLX Holdings, S.A.
Marca	MozOut Moçambique
Grupo	RLX Holdings
NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
Sede	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
Classificação	Documento público
País · idioma	Moçambique · Português
Versão online	https://www.mozout.co.mz/politica-de-privacidade
Impresso a	22/10/2026 04:42
Documentos relacionados	6, ver Anexo A
Impressão digital	`8e141514 e3320ca8 321949fe 08c7aca9 9d670297 b901b112 8860a190 bc2d4e27` SHA-256 do texto do documento

HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Data	Alteração
v2026.08.24	24/08/2026	Revisão: bloco de fecho comum aos quatro documentos
v2026.08.24	26/09/2026	Texto alterado sem nova data de actualização

A versão em vigor é a publicada em mozout.co.mz/politica-de-privacidade. As cópias impressas não são controladas: confirme sempre a versão online.

Índice

1. Privacidade

2. Colecção de Dados

3. Uso de Dados

4. Dados de Hospedagem

5. Chat do Site

6. Visitantes em Tempo Real

7. Tratamento por Inteligência Artificial

8. Legislação Aplicável

9. Responsável pelo Tratamento e Contactos

10. Relação entre estes documentos

11. Alterações a estes documentos

12. Lei Aplicável e Foro

Como usamos seus dados

Nesta página, os termos “nós”, “nos” ou “nosso” referem-se à MozOut Moçambique, marca comercial da RLX HOLDINGS, S.A. Os termos “você”, “seu”, “utilizador” ou “cliente” referem-se a qualquer indivíduo ou entidade que aceda a este site, contrate os nossos serviços ou os utilize.

Em um esforço para proteger a privacidade e os direitos de nossos clientes e visitantes do site, estabelecemos uma Política de Privacidade que explica quais informações colectamos sobre os visitantes e o que fazemos com as informações que colectamos.

Esta Política de Privacidade rege a maneira como colectamos, usamos, mantemos e divulgamos as informações colectadas dos utilizadores deste site (cada um, um "Utilizador").

1. Privacidade

A privacidade dos utilizadores é muito importante para nós. Temos o compromisso de proteger as informações que os utilizadores nos confiam.

2. Colecção de Dados

Colectamos informações de identificação pessoal dos utilizadores por meio de formulários online para solicitar produtos e serviços.

Também podemos colectar informações sobre como os utilizadores usam nosso site, por exemplo, rastreando o número de visualizações exclusivas recebidas pelas páginas do site ou os domínios dos quais os utilizadores se originam. Usamos "cookies" para rastrear como os utilizadores usam nosso site.

3. Uso de Dados

Podemos usar informações de identificação pessoal colectadas por meio de nosso site para entrar em contacto com os utilizadores sobre produtos e serviços oferecidos por nós e nossas afiliadas, contratantes independentes e parceiros de negócios, e de outra forma para aprimorar a experiência dos utilizadores conosco e com tais afiliados, contratantes independentes e parceiros de negócios.

Em nenhum momento nosso banco de dados de utilizadores será vendido a qualquer entidade para fins de marketing ou listas de mala directa. As informações pessoais não serão vendidas ou transferidas para nossos parceiros de negócios sem o seu consentimento prévio, exceto que iremos divulgar as informações que colectamos a terceiros quando, em nosso julgamento de boa fé, formos obrigados a fazê-lo sob as leis aplicáveis.

4. Dados de Hospedagem

Se é nosso cliente de hospedagem, além dos dados da conta guardamos aquilo que coloca no servidor: os **ficheiros do seu site**, as **bases de dados** e o **conteúdo das contas de e-mail** hospedadas connosco, mensagens incluídas. Não lemos esse conteúdo; acedemos-lhe apenas quando é necessário para resolver um problema que nos reportou, ou quando a lei nos obriga.

É feita uma cópia de segurança automática por dia, de madrugada, e ficam guardadas as cópias dos **últimos 30 dias**. Cada cópia contém tudo o que estava na conta nessa data, incluindo o e-mail.

Quando a conta é encerrada: os ficheiros, as contas de e-mail e as bases de dados são removidos do servidor. Fica apenas a última cópia de segurança feita antes do encerramento, e nenhuma outra.

Prazo de conservação: 1 ano após o encerramento. Findo esse prazo, essa última cópia é eliminada permanentemente e os dados deixam de poder ser recuperados, por nós ou por si. Antes disso, pode pedir-nos a recuperação dos dados, nas condições e com os custos indicados nos Termos e Condições (RLX-MZ-CON-TC), ou pedir-nos que os apaguemos de imediato.

Conservação fora do país. As cópias de segurança podem ser conservadas ou replicadas em infra-estrutura de terceiros situada fora do país onde reside, para que uma avaria no servidor principal não leve consigo as cópias.

5. Chat do Site

Este site tem um chat de apoio. Antes de escrever qualquer mensagem, é-lhe pedido consentimento explícito e é-lhe dito que dados recolhemos; a conversa só começa depois de concordar. Se não concordar, a janela fecha-se e nada fica guardado.

Depois do consentimento, colectamos e guardamos o nome, o e-mail e o telefone que escrever, a **transcrição completa** da conversa e o **endereço IP** a partir do qual escreve. Se juntar ficheiros à conversa (imagens ou PDF, até 10 MB), esses ficheiros também ficam guardados connosco. Tudo isto fica na nossa central de atendimento, que é operada por nós.

Quando a conversa termina (porque a encerrou, ou porque passaram quinze minutos sem resposta), enviamos-lhe automaticamente a transcrição para o e-mail que indicou. Pode também pedi-la a qualquer momento, pelo botão do envelope na janela do chat.

Prazo de conservação: não existe, neste momento, um prazo de eliminação definido para as conversas do chat. Elas ficam guardadas até serem apagadas. Esta política será actualizada quando esse prazo for fixado. Entretanto, pode pedir-nos a eliminação da sua conversa pelos contactos indicados no fim desta página.

6. Visitantes em Tempo Real

Esta secção descreve a recolha mais ampla que fazemos, e queremos que fique dita sem rodeios: **abrange toda a gente que abre uma página deste site, mesmo quem nunca fala connosco.**

Quando uma página é carregada, o navegador envia-nos um sinal e nós registamos: o endereço IP, o código do país, a identificação do navegador (a cadeia *User-Agent*, em bruto), o endereço da página onde está e o título dela, quantas páginas viu nesta visita, e o percurso das últimas oito páginas, cada uma com a respectiva hora.

Serve para uma coisa só: permitir que a nossa equipa de apoio veja quem está no site neste momento e possa oferecer ajuda a quem parece precisar dela. Não recolhemos movimentos do rato, cliques, nem tempo de permanência ao segundo, e nada disto alimenta publicidade nem perfis de marketing.

Este registo começa antes de qualquer ecrã de consentimento. Ao contrário do chat, que só recolhe depois de a pessoa concordar, o sinal de presença sai assim que a página carrega. Dizemo-lo aqui porque é o que tem o direito de saber.

Prazo de conservação: duas horas. O registo de cada visitante é apagado ao fim de duas horas sem sinal. Não há arquivo por trás, não há histórico acumulado, e não fica nada de quem já se foi embora.

7. Tratamento por Inteligência Artificial

As respostas do chat, e algumas respostas aos pedidos de apoio (tickets), podem ser geradas pelo **MozOut AI**, o nosso assistente automático, ou escritas por um agente de suporte. As respostas do assistente são geradas automaticamente e vão sempre identificadas como tal. Para as gerar, recorremos a fornecedores de tecnologia terceiros, a quem é enviado o texto que escreve.

O que sai daqui: o que escreve na conversa ou no pedido, o seu nome e, quando é nosso cliente e tem a sessão aberta, os dados da sua conta necessários para lhe responder, como os serviços contratados, os domínios registados e as facturas.

Não saem palavras-passe nem dados de pagamento. Também não seguem os ficheiros que anexar: o assistente não os lê.

Nos pedidos de apoio, algumas respostas podem ser geradas e enviadas automaticamente, sem revisão prévia de uma pessoa. Essas respostas vão sempre assinadas como assistente, e nunca como um membro da equipa. Pode pedir, a qualquer momento, para falar com uma pessoa.

8. Legislação Aplicável

O tratamento de dados pessoais descrito nesta política rege-se pela lei moçambicana. À data desta política, Moçambique não tem em vigor uma lei geral de protecção de dados pessoais: a matéria é regulada de forma sectorial pela **Lei n.º 3/2017, de 9 de Janeiro, Lei das Transacções Electrónicas**, que estabelece as obrigações de

protecção dos dados pessoais tratados por via electrónica.

9. Responsável pelo Tratamento e Contactos

O responsável pelo tratamento dos dados descritos nesta política é a **RLX Holdings, S.A.**, Bairro 7 de Setembro, Vilankulo - 1304, CEP: 0411-02, Inhambane, Moçambique.

Para aceder aos seus dados, corrigi-los, pedir a sua eliminação, retirar o consentimento que deu ao chat, ou colocar qualquer questão sobre esta política, escreva para info@mozout.co.mz. Retirar o consentimento não afecta o tratamento já feito até esse momento.

10. Relação entre estes documentos

Os Termos & Condições, os Termos de Pagamentos, o Acordo de Serviços e a Política de Privacidade formam, em conjunto, o acordo entre si e a RLX Holdings, S.A. Havendo divergência entre eles, prevalecem os Termos & Condições, salvo em tudo o que respeite a dados pessoais, em que prevalece a Política de Privacidade.

O que está escrito nestes documentos prevalece sobre informação prestada por qualquer outro meio, incluindo o chat, o assistente automático, o correio electrónico e o telefone. A versão em vigor é a publicada neste site na data em que contrata o serviço, e a data da última alteração de cada página é a que a própria página indica no topo.

11. Alterações a estes documentos

Podemos alterar estes documentos. As alterações substanciais entram em vigor 30 dias após a publicação e são comunicadas para o endereço de correio electrónico registado na sua conta; as correcções de gralhas e as clarificações que não alterem direitos nem obrigações entram em vigor no momento da publicação. Se não concordar com uma alteração substancial, pode cancelar os serviços antes de ela entrar em vigor.

12. Lei Aplicável e Foro

Este acordo rege-se pela lei moçambicana. Para dirimir qualquer questão emergente da sua interpretação ou execução são competentes os tribunais de Moçambique, com renúncia expressa a qualquer outro foro.

Anexos

Anexo A, Documentos relacionados

Termos & Condições	RLX-MZ-CON-TC	mozout.co.mz/termos-condicoes
Termos de Pagamentos	RLX-MZ-CON-PAG	mozout.co.mz/termos-de-pagamentos
Acordo de Serviços SLA	RLX-MZ-CON-SLA	mozout.co.mz/acordo-de-servicos
Política de Privacidade	RLX-MZ-POL-PRIV	este documento
Política de Suporte	RLX-MZ-POL-SUP	mozout.co.mz/politica-de-suporte
Direitos de Autor	RLX-MZ-POL-DA	mozout.co.mz/politica-de-direitos-de-autor

Sobre a MozOut Moçambique

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

A MozOut é uma das pioneiras e principais hosts da indústria online moçambicana

Fundada em 2020

A MozOut foi fundada em 2020 na época do COVID-19 e temos estado numa viagem épica desde então. Tivemos uma ideia simples de deixá-lo criar um site totalmente GRÁTIS para decolar seus projectos e com liberdade total para se exprimir online.

Mais de 37 mil clientes

Implementamos uma infraestrutura de hospedagem de sites de classe mundial com mais de 37 mil clientes em todo o mundo, com mais de 130 inscrições por dia. Desenvolvemos uma tecnologia robusta para o ajudar a aprender, criar e crescer.

Empresa impulsionada

Devemos um enorme agradecimento e respeito à nossa comunidade por se juntar a nós nesta emocionante viagem de sonhos, e queremos que continue a fazer parte da nossa história para o desenvolvimento eficiente da nossa cultura, sociedade e nação.

ONDE ESTAMOS

MozOut Moçambique
Bairro 7 de Setembro, Vilankulo - 1304
Moçambique, Inhambane

RLX Holdings
1111 Olive St, Saint Louis, MO - 63101
Estados Unidos, Missouri

O QUE FAZEMOS

Hospedagem

Hospedagem de Sites
Hospedagem Business
Hospedagem WordPress
Revenda de Hospedagem

Serviços

Criação de Sites
E-mail Profissional
Certificados SSL
Segurança de Sites

Servidores

Servidor VPS
Servidor Cloud
Servidor Dedicado
Servidor Streaming

Domínios

Registar Domínio
Transferir Domínio
Renovar Domínio
Verificar WHOIS

COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Quero ser Parceiro

Acreditamos no poder transformador das iniciativas sociais e nos mobilizamos para colaborar com projectos que fazem a diferença onde atuam. Criamos algumas directrizes para facilitar e somar forças com parceiros. Compartilhe sua ideia por e-mail.

Quero Incentivo

Vibramos pela superação de barreiras por meio da Educação, Cultura e Desporto, e apoiamos iniciativas que buscam a evolução social. Se você tem uma ideia que tem a ver com os nossos valores e nossas directrizes, aguardamos pelo seu e-mail.

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado